

4G 指示灯状态与故障判断

1.绿色常亮

正常工作绿灯常亮

2.灯不亮

- 1) 接了网线，网线优先，灯不亮；
- 2) 检测不到 3G/4G 模块，灯不亮。

3.红灯闪

检测不到 SIM 卡，红灯闪。

4.红灯常亮

- 1) 无信号，红灯常亮；
- 2) SIM 卡未欠费但没流量，红灯常亮；
- 3) SIM 卡欠费没流量，红灯常亮。

5.黄灯常亮

- 1) 绑定服务器地址或者用户名错误；
- 2) 连接不上服务器，黄灯常亮（如果用的国外 4G 模块，需更改对应的 APN）。

开机问题

1. 开机主机无反应

确认显示器是否正常，主机适配器是否通电

2. 开机提示按 F1、F2，怎么办？

检查 CMOS 电池是否电量是否足够

3. 开机能显示 POST 信息但不能正常进入系统

启动项是否正常，系统是否正常，硬盘是否连接好

4. 开机能显示 POST 信息但不能正常进入系统

启动项是否正常，系统是否正常，硬盘是否连接好

5. 启动时主机设置参数发生变化，怎么办？

可能是您进行 BIOS 设置退出时没有保存更改

6. 无故自动重启

检查主机是否温度过高，系统是否正常

网络无连接

检查维修连接是否正常或是路由设备、网卡驱动是否正常

播放视频能显示图像但无声音

检查音频输出设备是否正常，是否静音，声卡驱动是否正常

系统运行缓慢

检查电脑是否被病毒感染，或是占内存的软件过多，电脑垃圾是否过多，如果上述都处理过，任未解决，建议重新安装系统

视频播放黑屏/闪、漏播、卡顿、播放几秒跳播

- A.确认视频分辨率是否与终端不匹配，若分辨率超过终端支持分辨率可能会有问题。
- B.有可能视频编码格式有问题，请使用格式工厂将视频转换为 H.264 的 MP4 格式再进行播放。
- C.查看视频码流大小，码流不能超过 30Mbps（不同的主板性能不一样，低端 CPU 的主板只能达到 15Mbps）。

主机开机一段时间后，自动关机？

- A.平台终端状态（管理）里查看对应机器的定时开关机时间设置，若设置为常关或处于定时关机的时间段内，请将时间设置正确或为常开。
- B.若将定时开关机所有分段策略停用，终端默认为常开。

主板上电，屏点不亮

供电方式为单 12V，请确认：

- A.若电源灯不亮，确认主板电源正负极接线正确，电源供电切换跳帽插上（单 12V 或 12V+5V）；
- B.若电源灯亮、背光亮无图像，确认跳帽屏压与屏电压匹配、主板分辨率与屏分辨率匹配、LVDS 屏线接线正确；
- C.若电源灯亮、背光不亮，确认主板背光 ON 引脚与屏背光板 ON 脚接线正确；

终端时间显示有问题，如何修改终端时间？

- A. 若终端一直与服务器有网络连接，则终端时间会自动与服务器时间同步，也可点击立即同步网络时间手动获取。
- B. 若终端一直离线，或希望手动修改时间，可在终端直接操作：终端设置-->设定时间。